

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

Aan de onderstaande termen wordt de volgende betekenis gehecht:

1. "Fixing IT": Fixing IT;
2. "opdrachtgever": de wederpartij van Fixing IT;
3. "de overeenkomst": de afspraken tussen opdrachtgever en Fixing IT betreffende de door opdrachtgever aan Fixing IT gegeven opdracht tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten;
4. "de algemene voorwaarden": de onderhavige algemene voorwaarden van Fixing IT;
5. "partij" respectievelijk "partijen": Fixing IT of opdrachtgever, hetzij afzonderlijk, hetzij tezamen;
6. "de levering van zaken": het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht van opdrachtgever brengen van een of meer zaken en de eventuele installatie/montage van deze zaken;
7. "het verrichten van diensten": het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever;
8. "de Website": een website van opdrachtgever die door of middels Fixing IT wordt gehost.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten aan Fixing IT, met betrekking tot de levering van zaken en/of het verrichten van diensten door Fixing IT aan dan wel ten behoeve van opdrachtgever.
2. Alle door Fixing IT uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van strijdigheid prevaleren overeenkomsten tussen partijen boven de algemene voorwaarden.
3. Uitvoering van de overeenkomst zal uitsluitend en alleen plaatsvinden met inachtneming van de algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen hierop zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van een verwijzing naar algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij door Fixing IT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van deze nietige bepaling het meest benadert.
6. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist Fixing IT.

### Artikel 3: Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Fixing IT zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Fixing IT opdrachtgever hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is inlichten.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Fixing IT zal zich inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, en zulks naar beste inzicht en vermogen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fixing IT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door Fixing IT of door Fixing IT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Opdrachtgever is gehouden Fixing IT tijdig en zo correct en volledig mogelijk de daartoe benodigde inlichtingen te verstrekken met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
4. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door opdrachtgever verstrekt ten aanzien van omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever, en deze vrijwaart Fixing IT voor eventuele aanspraken ter zake.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie niet in strijd is met (internationale) wet- of regelgeving, of op enigerlei wijze onrechtmatig is. Voorts staat opdrachtgever ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens, alsmede de informatiedragers waar deze gegevens op staan, vrij zijn van (onder meer) schadelijke virussen, software en defecten.

### Artikel 5: Gebruiksregels van de Website

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de Website, het daaraan gerelateerde e-mailverkeer of de online back-up van de Website op enigerlei wijze te gebruiken voor:
  - met de netetiquette, openbare orde, goede zeden of (internationale) wet- en regelgeving strijdig gedrag, waaronder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kinderporno, ongewilde erotische handelingen en kansspelen;
  - kwetsend, obscene, aanstootgevend, hinderlijk, discriminerend, onnodig grievend, haatzaaiend, geweldverheerlijkend of bedreigend gedrag, alsmede voor oneigenlijk gebruik;
  - IRC bots, mailbommen, mirror sites, open relay, port scan, spam, pirated software, hacken, Mp3, shareware, malware, spyware, of warez-sites;
  - elk onrechtmatig of schadelijk gedrag jegens Fixing IT en/of derden.
2. Onder gebruiken wordt mede verstaan het plaatsen van links en content op de Website, en het op enigerlei wijze via de Website instrueren of aanzetten tot voormeld gedrag. Bij (een vermoeden van) overtreding van het voorgaande is Fixing IT gerechtigd onmiddellijk een aan de Website gerelateerde e-mailaccount en/of de Website buiten gebruik te (doen) stellen of te (doen) verwijderen, alsmede aan de Website gerelateerd e-mailverkeer te (doen) beperken of te (doen) staken, zonder dat Fixing IT gehouden is tot voldoening van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Specifieke door Fixing IT voorbehouden gebruiksrechten ter zake de Website**

1. Fixing IT is steeds gerechtigd onderhouds- en verbeteringswerkzaamheden aan de Website uit te voeren. Indien de Website en/of het hieraan gerelateerde e-mailverkeer als gevolg hiervan enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten werking geraakt, is Fixing IT hiervoor niet aansprakelijk.
2. In geval van exceptioneel hoog verbruik van dataverkeer buiten het overeengekomen pakket, is Fixing IT gerechtigd dienstverlening (tijdelijk) aan opdrachtgever te onthouden en een account van opdrachtgever (tijdelijk) buiten gebruik te (doen) stellen.
3. Fixing IT is ertoe gerechtigd om haar naam en/of logo op een bescheiden wijze op de Website op te nemen, waaronder plaatsing van een link of banner die verwijst naar de website van Fixing IT, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg en naar redelijkheid vastgesteld.

#### **Artikel 7: Facturering en betaling**

1. Fixing IT stuurt zoals overeengekomen in de overeenkomst een factuur aan het adres van opdrachtgever.
2. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Behalve als uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Indien een factuur na het verstrijken van deze termijn niet volledig is betaald, is opdrachtgever aan Fixing IT herinneringskosten verschuldigd van 15% over het factuurbedrag, dit onverminderd de wettelijke rente en de bijkomende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
4. Betalingen dienen te geschieden zonder enige mogelijkheid voor opdrachtgever tot korting, verrekening of opschorting.
5. Fixing IT behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren met het oog op eventueel fluctuerende marktprijzen en de redelijke kosten die Fixing IT maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 8: Reclames**

1. Klachten over de geleverde zaken en/of de verrichte diensten dienen door opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na levering en/of verrichting schriftelijk te worden gemeld aan Fixing IT. De klachtmelding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Fixing IT in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Fixing IT de levering en/of verrichting alsnog (laten) plaatsvinden zoals overeengekomen, tenzij dit redelijkerwijs niet van Fixing IT is te vergen of dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De stelling dat dit laatste het geval is dient door opdrachtgever schriftelijk bij de klachtmelding aan Fixing IT kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de diensten en/of het alsnog leveren van de zaken redelijkerwijs niet meer mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal Fixing IT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel 11, betreffende "Aansprakelijkheid".

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

1. Fixing IT behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot (geestes)producten welke zij gebruikt en/of ontwikkelt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom bezit en/of geldend kan maken. Niettegenstaande het voorgaande, is opdrachtgever gerechtigd (voor eigen rekening en risico) de Website te beheren en te wijzigen met een door Fixing IT verstrekte login-code.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die (geestes)producten, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend elke vorm van door Fixing IT ontwikkelde software, computerprogramma's en systeemontwerpen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Indien is overeengekomen dat Fixing IT de registratie en de aanmelding voor het gebruik van een domeinnaam verzorgt, zal de domeinnaam op naam van opdrachtgever worden gesteld na betaling van een nader overeen te komen bedrag. Opdrachtgever is in dat geval verplicht te handelen overeenkomstig de regulering van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven. Als de domeinnaam op verzoek van opdrachtgever op naam van een derde komt te staan, zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat deze derde handelt overeenkomstig het voorgaande.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. Het is partijen en door partijen ingezette werknemers en/of derden en hun werknemers verboden, hetzij gedurende de uitvoering van de overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect in welke vorm of in welke voege dan ook, enige mededeling te doen aangaande de inhoudelijke aspecten van de door Fixing IT uitgevoerde opdracht en/of andere vertrouwelijke (bedrijfs)informatie en documentatie van partijen en hun relaties met betrekking tot het uitvoeren van de overeenkomst, anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Fixing IT behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever aan derden bekend te maken met in achtneming van hetgeen hiervoor bepaald.
3. De verplichtingen ingevolge dit artikel zijn tijdens de overeenkomst, en blijven ook na beëindiging van de overeenkomst, onverkort en gedurende een periode van minimaal 20 (twintig) jaar na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens het geval dat schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Fixing IT, aanvaardt Fixing IT geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een al dan niet aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht.
2. Fixing IT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een aan een door haar ingeschakelde derde al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, of van een onrechtmatige daad van deze derde.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fixing IT voor aanspraken van derden. Als opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld door een derde vanwege activiteiten of gebeurtenissen samenhangend met de door Fixing IT aan opdrachtgever geleverde zaken en/of ten behoeve van opdrachtgever verrichte diensten, dan stelt hij Fixing IT hiervan op verval van daaruit eventueel voortvloeiende rechten onverwijld en uiterlijk binnen acht dagen na deze aansprakelijkstelling op de hoogte. Deze verplichting leeft voort na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Indien zich omstandigheden voordoen buiten de invloedssfeer van Fixing IT, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht onmogelijk is of zo bezwaarlijk dat nakoming van de verplichtingen van Fixing IT voortvloeiende uit de overeenkomst redelijkerwijs niet gevergd kan worden (overmacht), wordt de verplichting tot verdere uitvoering van de opdracht opgeschort voor de duur van de versturende omstandigheden dan wel wordt in overleg met opdrachtgever gekozen voor een andere oplossing.
2. Onder overmacht wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan de situatie van binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, arbeidsongeschiktheid van een of meerdere van de werknemers c.q. medewerkers van Fixing IT, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, disfunctioneren van internet of e-mail, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvindt bij Fixing IT of derden.

#### **Artikel 13: Duur en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst of de levering van zaken of het verrichten van diensten anders voortvloeit.
2. In afwijking van het bepaalde in art. 7:408 BW is het recht van opdrachtgever om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen uitgesloten. Opzegging door opdrachtgever kan slechts schriftelijk of elektronisch geschieden tegen het einde van een kwartaal van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### **Artikel 14: Opschorting, ontbinding**

1. In geval van tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede onder andere in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging van zijn onderneming, intrekking van eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst relevante vergunningen, beslag op (een deel van de) bedrijfseigendommen of zaken van opdrachtgever, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, is hij van rechtswege in verzuim.
2. In elk geval van verzuim is Fixing IT gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, en heeft Fixing IT het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Fixing IT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een dergelijke ontbinding. Voorgaande geldt ook indien zich (andere) omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding dan wel nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fixing IT kan worden verwacht.
3. Indien opdrachtgever als consument (een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) dient te worden aangemerkt, en indien tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer door Fixing IT georganiseerde technieken voor communicatie op afstand (zoals het plaatsen van de opdracht door de consument middels de daartoe geboden elektronische techniek op de website van Fixing IT), komt opdrachtgever gedurende 7 (zeven) werkdagen na de ontvangst van de zaak c.q. het leveren van de dienst door Fixing IT, het recht toe de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

#### **Artikel 15: Orde, veiligheid en milieu**

1. Fixing IT en haar werknemers evenals de door haar ingeschakelde derden zijn ertoe gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van opdrachtgever zullen worden opgevolgd. Een exemplaar van deze voorschriften en reglementen wordt op aanvraag onverwijld en kosteloos aan Fixing IT ter beschikking gesteld.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.