

## Privacyverklaring

Wij (Fixing IT) zijn ons er van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op deze pagina informeren wij u welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden. Ook kunt u hier vinden wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten.

Over het algemeen kunt u onze Website op het internet bezoeken zonder ons te vertellen wie u bent of zonder enige persoonlijke informatie over uzelf mee te delen. In sommige gevallen kunnen onze webservers automatisch bepaalde niet-persoonlijke gegevens over u verzamelen wanneer u aansluiting maakt met of een link volgt naar de Website. Voorbeelden van deze niet-persoonlijke gegevens zijn: domeinnamen, IP-adressen, het type webbrowser dat u gebruikt en het type besturingssysteem dat u gebruikt. Deze informatie wordt verzameld om het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die men op de Website doorbrengt, de bekeken pagina's en andere gelijkwaardige informatie te verzamelen. Wij gebruiken deze informatie om het gebruik van de Website te analyseren en de inhoud ervan te verbeteren.

Met uw uitdrukkelijke toestemming verwerken wij uw persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verzamelen wij voor het beantwoorden van uw vraag of het doen van een offerte. Indien u ons verzoekt een offerte uit te brengen kan het zijn dat wij aanvullende persoonsgegevens opvragen. Wij verwerken deze gegevens alleen met uw toestemming. Indien wij uw gegevens gebruiken voor het maken van een offerte dan zullen deze gegevens 1 jaar bewaard worden in de andere gevallen zullen uw gegevens direct na afhandeling verwijderd worden.

Op het moment dat er een overeenkomst tot stand komt verwerken wij uw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij de gegevens benodigd voor de facturatie 7 jaar te bewaren. Al uw persoonsgegevens zullen derhalve na deze periode worden verwijderd.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens.

1. Inzage – U kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – U kunt tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar maken, echter kan dit gevolgen hebben voor de diensten die wij leveren.
4. Gegevensoverdracht – Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming alsnog in te trekken. Dit kan echter gevolgen hebben voor de diensten die wij leveren.

Mocht u gebruik willen maken van uw rechten omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u uw verzoek indienen via mail. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. De meest recente versie van deze privacy verklaring is ten alle tijden inzichtelijk op onze website. Mocht u tot slot vragen hebben of klachten over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken en beveiligen dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Tevens kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.